



**Местная администрация муниципального образования
поселок Смолячково
Санкт-Петербург**

197720, г. Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, пр. Ленина, д. 14, лит. А, пом. 1-Н
тел./факс: +7(812)409-88-25, 409-88-26, e-mail: ma@mo-smol.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 декабря 2023 года № 72

поселок Смолячково

**Об утверждении Плана осуществления
защиты прав потребителей на 2024 год**

В целях реализации пункта 22 части 1 статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 23.09.2009 № 420-79 «Об организации местного самоуправления в Санкт-Петербурге», в соответствии с Постановлением МА МО пос. Смолячково 18.06.2019 г. г. № 122 «Об утверждении Положения об осуществлении защиты прав потребителей на территории муниципального образования поселок Смолячково», Уставом внутригородского муниципального образования города федерального значения Санкт-Петербурга поселок Смолячково, Местная администрация муниципального образования поселок Смолячково

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План осуществления защиты прав потребителей на 2024 год согласно Приложению № 1 к настоящему Постановлению.
2. Постановление вступает в силу с даты его принятия.
3. Контроль за выполнением постановления возлагаю на себя.

**Глава Местной администрации
муниципального образования
поселок Смолячково**



А.Т. Чулин

План осуществления защиты прав потребителей на 2024 год

№ пп	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Формирование системы защиты прав потребителей		
1.1	Взаимодействие с органами государственной исполнительной власти и контрольно-надзорными органами по вопросам защиты прав потребителей	постоянно в течение года	Глава МА МО пос. Смолячково
1.2	Участие в проведении городских и районных конференций, семинаров, круглых столов по вопросам межведомственного взаимодействия по вопросам защиты прав потребителей и повышения финансовой грамотности населения	постоянно в течение года	Глава МА МО пос. Смолячково
2.	Оказание помощи потребителям в реализации их законных прав		
2.1	Рассмотрение письменных и устных обращений и заявлений потребителей.	по мере обращения	Глава МА МО пос. Смолячково
2.2	Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей.	по мере обращения	Глава МА МО пос. Смолячково
2.3	Оказание помощи потребителям в восстановлении их нарушенных прав, в том числе и при составлении исков в суды	по мере обращения	Глава МА МО пос. Смолячково
2.4	Оказание общественным объединениям потребителей помощи в их организации и в последующей работе	по мере обращения	Глава МА МО пос. Смолячково
3.	Информационная поддержка		
3.1	Выпуск бесплатных методических пособий по вопросам защиты прав потребителей.	в течение года	Глава МА МО пос. Смолячково
3.2	Опубликование статей, объявлений по вопросам защиты прав потребителей в официальном печатном издании муниципального образования «Вестник муниципального образования поселок Смолячково».	4 раза в год	Глава МА МО пос. Смолячково
3.3	Размещение информации по вопросам защиты прав потребителя на сайте mo-smol.ru в сети Интернет и в сообществе vk.com.	1 раз в месяц	Глава МА МО пос. Смолячково
4.	Повышение финансовой грамотности населения		
4.1	Предоставление органам государственной власти, обеспечивающих повышение финансовой грамотности населения и информированности в указанной области, в том числе в части защиты прав потребителей финансовых услуг, пенсионного обеспечения и социально ответственного поведения участников финансового рынка, возможности	постоянно в течение года	Глава МА МО пос. Смолячково

	размещения информационных материалов в газете «Вестник муниципального образования поселок Смолячково» и на официальном сайте mo-smol.ru		
4.2	Выпуск и распространение тематических брошюр, информационных листовок, размещение на стендах информации о вопросах финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей финансовых услуг	1 раз в полугодие	Глава МА МО пос. Смолячково